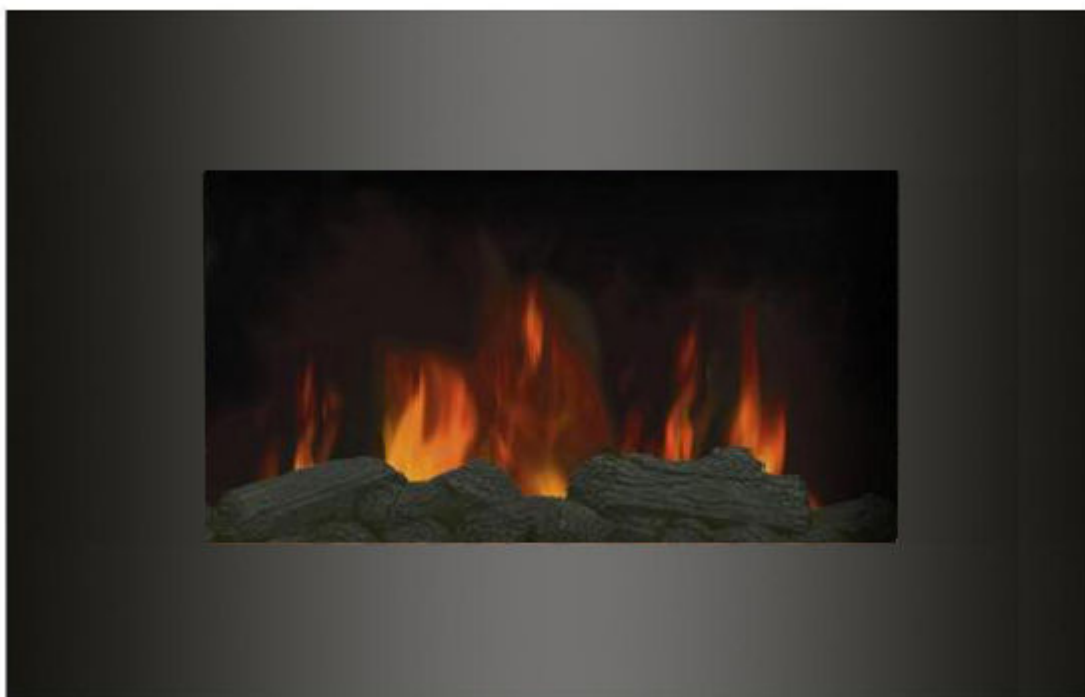




LAREIRAS ELÉTRICAS MANUAL DE INSTRUÇÕES



MODELO ETNA

Leia atentamente este manual antes de iniciar a instalação de seu aparelho.

Mantenha o manual para futuras consultas, a fim de evitar danos a seu equipamento.

CONTEÚDO

SEÇÃO 1	GUIA RÁPIDO DE REFERÊNCIA	2
1.1	CARACTERÍSTICAS ESPECIAIS	3
1.2	DESEMBALAGEM DA LAREIRA ELÉTRICA	3
1.3	INSTALAÇÃO DA LAREIRA ELÉTRICA	3
1.4	NOTAS	6
SEÇÃO 2	ADVERTÊNCIAS E PRECAUÇÕES	6
2.1	INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA	6
2.2	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	8
2.3	REQUISITOS ELÉTRICOS	9
2.4	TESTANDO O EQUIPAMENTO	9
SEÇÃO 3	INSTRUÇÕES OPERACIONAIS	10
3.1	PAINEL DE CONTROLE	10
3.2	FUNCIONAMENTO	10
SEÇÃO 4	CUIDADOS E MANUTENÇÃO	12
4.1	LIMPANDO SUA LAREIRA	12
4.2	MANUTENÇÃO	12
4.3	TROCA DE LÂMPADAS INCANDESCENTES	12
4.4	ARMAZENAGEM	13
SEÇÃO 5	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	14
5.1	ANÁLISE DOS PROBLEMAS MAIS COMUNS	14
5.2	INFORMAÇÕES DE GARANTIA	15

SEÇÃO 1 GUIA RÁPIDO DE REFERÊNCIA

LEIA ATENTAMENTE TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR ESTE APARELHO

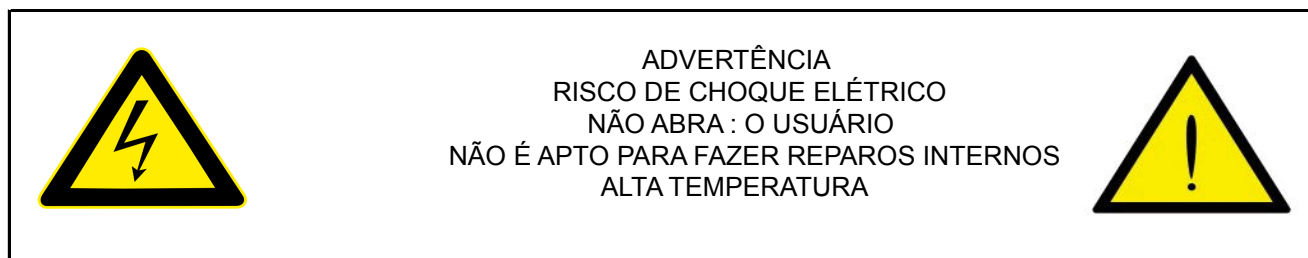
(1) Antes de instalar permanentemente sua lareira, teste o funcionamento elétrico da tomada designada para este aparelho, somente para ter certeza que o disjuntor que alimenta a tomada está funcionando. **Certifique-se que foi feita uma ligação especial para seu aparelho, diretamente do quadro de força, com um disjuntor exclusivo, de no mínimo 20 Ampères devidamente aterrada, e que este circuito não seja aproveitado por nenhum outro aparelho, ou que exista uma rede elétrica que esteja habilitada para suportar uma carga excedente de 15000W, que é a potência total deste equipamento. Caso contrário seu equipamento poderá ser danificado.**

(2) A lareira elétrica pode emitir um leve odor durante o primeiro funcionamento. Este odor é normal e é causado pelo aquecimento inicial das peças internas da lareira e não deve ocorrer nas próximas vezes.

(3) Se sua lareira elétrica não emitir calor, consulte o Manual de Instruções para mais informações.

(4) Este equipamento não deve ser utilizado por crianças ou pessoas que tenham a mobilidade, a sensibilidade ou a capacidade mental reduzidas, a menos que sejam supervisionadas ou que tenham recebido as devidas instruções sobre o funcionamento do equipamento .

(5) Crianças não devem utilizar este equipamento como brinquedo.



ADVERTÊNCIA – ALTA TEMPERATURA. MANTENHA FIOS ELÉTRICOS, CORTINAS E OUTROS ADEREÇOS E MATERIAIS COMBUSTÍVEIS A PELO MENOS A 1M DE DISTÂNCIA DAS SAÍDAS DE AR.

AVISO:

(1) RISCO DE INCÊNDIO – MANTENHA MATERIAIS COMBUSTÍVEIS DISTANTES DA FRENTE DA LAREIRA ELÉTRICA.

(2) CONSERTOS E LIMPEZA DEVEM SER FEITOS SOMENTE QUANDO A LAREIRA ELÉTRICA ESTIVER DESCONECTADA DA TOMADA.

1.1 CARACTERÍSTICAS ESPECIAIS

(1) O brilho artificial das brasas é difícil de ser distinguido do de uma lareira a lenha real. Esta lareira elétrica é ideal para ser usada durante o ano todo, pois propicia o aquecimento do ambiente nas épocas de frio, e permite somente ambientação de lareira, sem emissão de calor, nas épocas mais quentes.

(2) Esta lareira elétrica apresenta uma simulação de fogo e emite um fluxo de ar quente, que sai pelos orifícios superiores do equipamento.

1.2 DESEMBALAGEM DA LAREIRA ELÉTRICA

(1) Abra a embalagem cuidadosamente . Remova a lareira elétrica. Não segure o equipamento pelo painel de vidro, pois ele é solto e pode danificar-se. Remova e descarte a embalagem plástica de forma consciente, não deixando-a ao alcance das crianças. Mantenha a embalagem de papelão e isopor originais para transportes futuros ou armazenamento.

(2) As seguintes peças devem estar dentro da caixa: 1 aquecedor, 1 suporte para fixação na parede, kit de parafusos, 1 controle remoto e 1 manual de instrução.

(3) O kit de parafusos contém peças pequenas. Atenção para não deixá-las ao alcance de crianças.

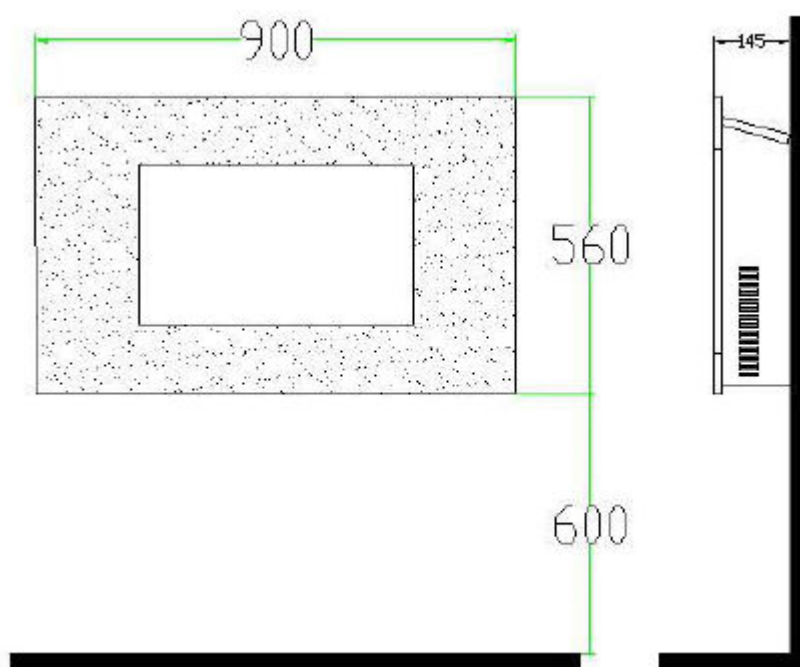
1.3 INSTALAÇÃO DA LAREIRA ELÉTRICA

(1) Não ligue o aparelho sem que ele esteja devidamente fixado na parede e sem ter lido totalmente este manual.

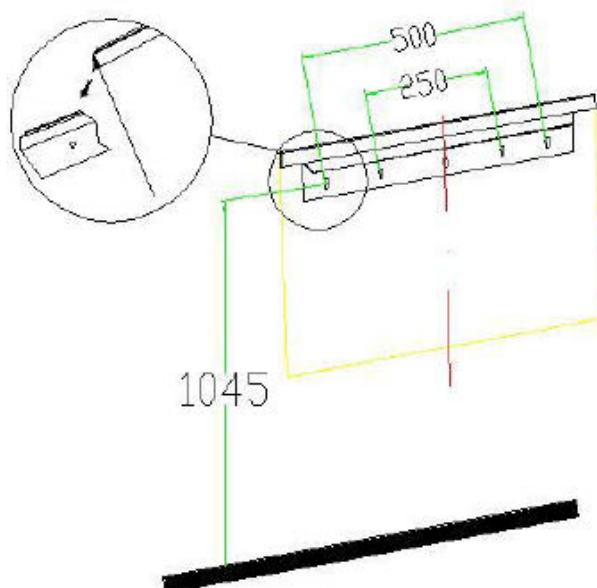
(2) Observe as distâncias mínimas informadas.

(3) Cuidado ao fazer os furos para a instalação do suporte, a fim de não danificar instalações.

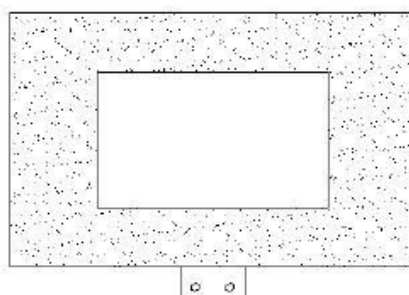
(4) Este equipamento deve ser fixado permanentemente na parede. A altura mínima é de 30 cm da base do equipamento, porém uma altura de 60cm é recomendada para uma melhor visualização do efeito da chama. Verifique o esquema abaixo:



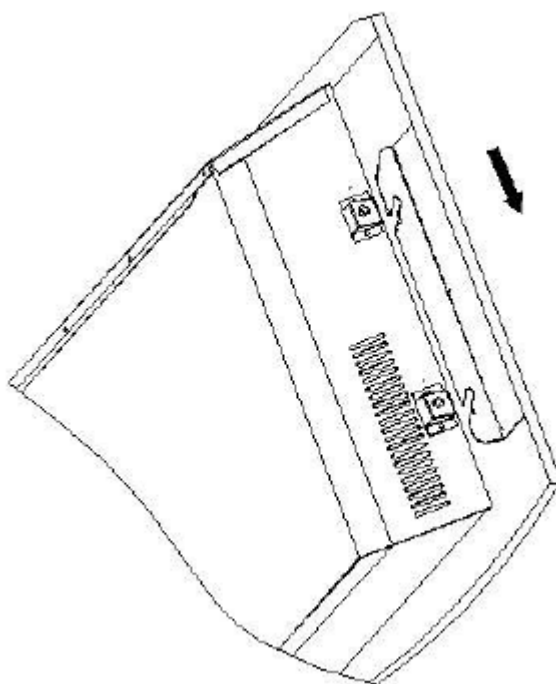
- (5) O topo do aquecedor deve ficar ao menos a 1m do teto ou de outra superfície, para que o ar quente possa circular corretamente.
- (6) O suporte de fixação deve ser instalado horizontalmente. Utilize um nível se necessário. Utilize uma broca de 6mm para fazer a furação, e utilize as buchas e os parafusos que vêm com o equipamento. Para instalação na altura recomendada utilize as medidas abaixo.



- (7) Levante o equipamento cuidadosamente, sem o vidro frontal, e encaixe-o no suporte, de forma centralizada.
- (8) Verifique que o cabo fica à direita do equipamento, para a devida localização da tomada, que deve ser aterrada.
- (9) Fixe o suporte inferior na caixa do equipamento e faça a marcação dos furos que deverão ser feitos para sua fixação. Retire o equipamento do suporte superior. Faça os furos. Recoloque o equipamento no suporte, e faça a fixação na parte inferior.



- (10) Após certificar-se que o equipamento está bem seguro, encaixe o vidro frontal nos pinos laterais. Fazer esta operação com duas pessoas é o mais recomendado.



1.4 NOTA

Um circuito de alimentação exclusiva é recomendado para o bom funcionamento do aparelho. Aparelhos elétricos adicionais no mesmo circuito podem causar uma super amperagem, e danificar seu aparelho. É prudente que a sua lareira elétrica tenha seu próprio fusível ou disjuntor, e nenhum outro dispositivo ou unidade seja operado nestes fusíveis ou disjuntores, pois este procedimento facilita o desligamento externo do equipamento em caso de emergência.

O equipamento possui um sistema de desligamento automático em caso de superaquecimento. Caso isto ocorra, o equipamento só voltará a funcionar após o seu resfriamento , que poderá demorar por volta de 20 minutos. Será necessário desligá-lo da tomada e ligá-lo novamente.

Qualquer nova conexão deve ser feita em conformidade com os códigos locais e nacionais e outros regulamentos aplicáveis, a fim de reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou outros danos. É altamente recomendável que você contrate um eletricitista licenciado para realizar qualquer tipo de trabalho.

SEÇÃO 2 ADVERTÊNCIAS E PRECAUÇÕES

2.1 INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA



Este símbolo PERIGO / ALERTA é para alertá-lo sobre os perigos potenciais que podem matar ou ferir você e outras pessoas.

Todas as informações de segurança vão apontar quais são os perigos potenciais, como reduzir as chances de lesão, e também mostrar o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES



ADVERTÊNCIA:

Ao usar este produto, precauções básicas devem sempre ser seguidas, para reduzir o risco de fogo, choque elétrico e ferimento de pessoas, incluindo as seguintes:

Sua lareira elétrica é classificada como um aquecedor elétrico. Como acontece com qualquer aparelho elétrico e particularmente com um aquecedor elétrico, algumas precauções básicas devem ser seguidas. Qualquer outro uso não recomendado ou descrito em seu manual de instruções pode causar incêndio, queimaduras, choque elétrico e outros ferimentos graves ou morte.

- (1) Leia todas estas instruções antes de usar este equipamento.
- (2) Não utilize o equipamento se o vidro frontal , o painel de controle ou outras partes estiverem danificados. Entre em contato com a assistência técnica .
- (3) Este equipamento deve ser ligado somente a uma fonte de energia da mesma voltagem da especificada no produto.
- (4) O cabo de alimentação deve ser conectado a uma tomada de 127V, devidamente aterrada e apropriadamente instalada, conforme já descrito anteriormente. Seu aparelho já é dotado do novo modelo de plugue previsto na legislação brasileira, que utiliza três (3) pinos de saída, sendo um deles o pino de aterramento. Não remova o pino terra. Não use adaptadores.
- (5) Evite usar cordões de extensões, os quais podem aquecer e ocasionar incêndio. Entretanto, se realmente houver necessidade, este cordão de extensão deverá estar de acordo com o Código Elétrico Nacional e especificações técnicas da ABNT.
- (6) Não deixe o cabo em contato com superfícies quentes ou de bordas afiadas, para evitar

que seja danificado. Não coloque o cabo de alimentação sob carpetes. Não cubra o cabo com tapetes ou quaisquer outras coberturas. Mantenha o cabo de alimentação distante das áreas de passagem, tanto para evitar acidentes de tropeço, como também evitar que o cabo seja danificado.

(7) Não ligue o aparelho até que ele esteja devidamente instalado, conforme as instruções descritas neste manual.

(8) O equipamento não deve ser instalado logo abaixo de uma tomada.

(9) Não levante o equipamento segurando-o pelo vidro. O vidro é somente encaixado na estrutura e pode soltar-se.

(10) Não insira ou permita que seja inserido, na saída de ar ou qualquer outra ventilação do equipamento, quaisquer objetos, tais como chave de fenda, varetas ou outros objetos semelhantes. Isso pode causar choque elétrico, incêndio ou danificar a unidade.

(11) Manter materiais combustíveis, tais como móveis, almofadas, roupas de cama, papel, roupas e cortinas, distantes pelo menos 1 metro do equipamento .

(12) Não cubra o equipamento para evitar superaquecimento. Não cubra as aberturas de saída do ar quente. Para evitar um possível incêndio, não bloqueie a entrada de ar ou abertura de escape de maneira alguma.

(13) A caixa do equipamento fica quente quando em uso. Para evitar queimaduras acidentais, não toque na superfície quente. Desligue a alimentação e deixe o aparelho esfriar antes de movê-lo.

(14) MANTENHA AS CRIANÇAS E ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO DISTANTES DO EQUIPAMENTO QUANDO EM USO, e não deixe o equipamento funcionando sem que haja pessoas por perto.

(15) Não use este equipamento para secar quaisquer objetos molhados, como roupas, brinquedos, etc.

(16) Não utilize o aparelho com um cabo ou plugue danificados. Em caso de dano no plugue, o cabo deverá ser trocado por um novo cabo original. Não efetue somente a troca do plugue. Entre em contato com a assistência técnica.

(17) Não utilize o aparelho após notar mau funcionamento, ou após ele ter caído ou ter sido danificado de qualquer outra maneira. Leve seu aquecedor a um serviço autorizado para exame, ajuste elétrico, ajuste mecânico, ou reparo.

(18) Este equipamento é somente para uso interno. Não use em ambientes externos.

(19) Não utilize ou instale este aparelho em áreas sujeitas à umidade ou onde ele possa entrar em contato com a água. Este equipamento não deve ser utilizado em banheiros, área de serviço e outros locais similares. Nunca coloque o aquecedor onde ele possa cair em uma

banheira ou outros recipientes que contenham de água. Nunca introduza o equipamento na água ou outros líquidos.

(20) Não manuseie o equipamento com as mãos molhadas.

(21) Não coloque o equipamento sobre ou próximo a superfícies quentes.

(22) Para desconectar o aquecedor, desligue todos os comandos, e então retire o plugue da tomada.

(23) Este aquecedor tem peças internas aquecidas e que emitem faíscas. Não usá-lo em zonas onde exista gasolina, tintas ou líquidos inflamáveis em utilização ou simplesmente armazenados.

(24) Sempre retire seu aquecedor da tomada quando não estiver em uso, para evitar danos elétricos.

(25) Sempre desconecte o equipamento da tomada antes de fazer qualquer tipo de limpeza, manutenção ou simplesmente relocação da lareira elétrica.

(26) Quando transportar ou armazenar o equipamento, mantenha-o em um local seco, sem poeira e sem excesso de vibração, e longe de outros fatores que possam vir a danificá-lo.

(27) GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES PARA CONSULTAS FUTURAS.

2.2 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Modelo	EF430
Voltagem, Frequência.	127V/60Hz
Potência total	750W/1500W
Potência para o sistema das chamas(lâmpadas)	120W
Classe de segurança elétrica	Classe I
País de origem/fabricação	China

2.3 REQUISITOS ELÉTRICOS

É obrigatório que o aterramento da tomada seja adequado. Verifique com um eletricitista qualificado, caso você não esteja seguro quanto ao aterramento da tomada onde a lareira elétrica será ligada.

É necessário providenciar um circuito separado ou certificar-se que a rede comporta uma potência adicional de 1500Watts. Verifique o tipo do modelo da lareira e a etiqueta da placa de circuito série para certificar-se da amperagem necessária para o seu modelo específico.

É de responsabilidade do consumidor:

- Contatar um eletricitista qualificado para fazer a ligação elétrica.
- Assegurar-se que a instalação elétrica está adequada e em conformidade com as novas normas da ABNT.

A tomada deve ser: 127V (112.8min. – 127.2 Max.), com capacidade de 20Ampéres, protegida por fusível ou disjuntor.

2.4 TESTANDO O EQUIPAMENTO

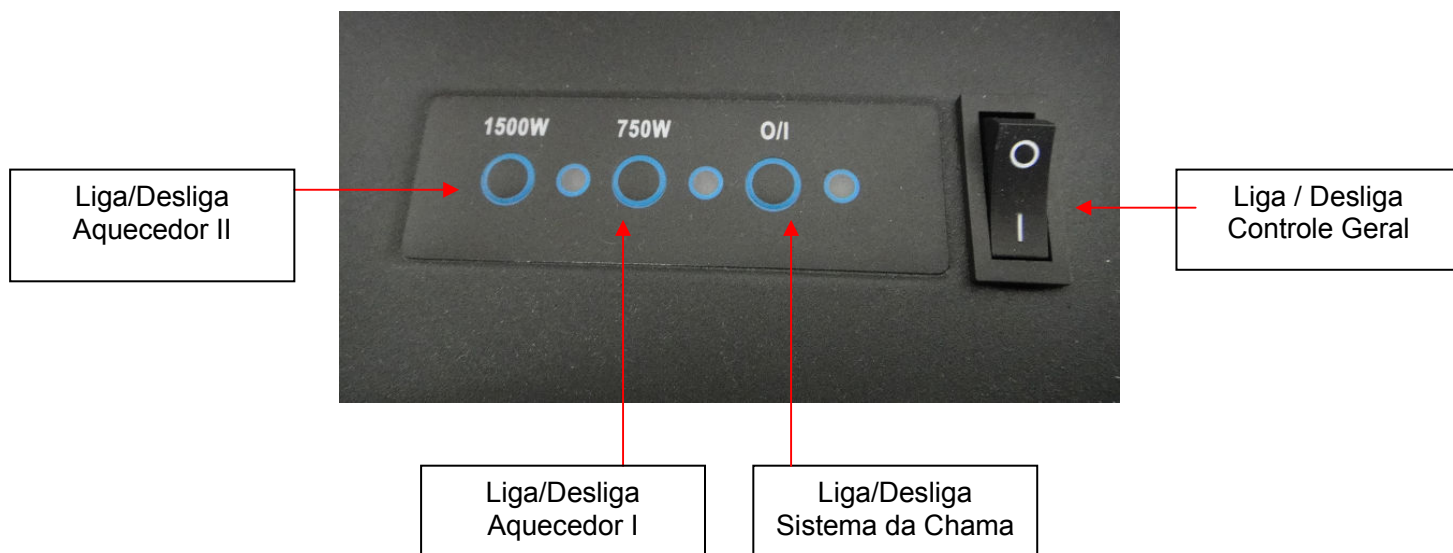
Remova cuidadosamente o equipamento da embalagem. Antes de instalar o equipamento no aparador ou nicho, a fim de fazer um teste para verificar se o aparelho funciona corretamente, conecte o cabo de alimentação a uma tomada de 127V aterrada. Teste, também, a tomada que será utilizada pelo equipamento.

Consulte o manual de instruções sobre os vários controles e as características do equipamento.

SEÇÃO 3 INSTRUÇÕES DE OPERAÇÕES

3.1 PAINEL DE CONTROLE

Comandos:



3.2 FUNCIONAMENTO

- (1) O equipamento pode ser operado manualmente, através do comando situado no topo direito ou através do controle remoto.
 - (2) O painel de controle não deve ser coberto em hipótese alguma, pois caso contrário não receberá as informações vindas do controle remoto
 - (3) Aperte o botão “O/I” (CONTROLE GERAL) para ligar seu equipamento. Sem este botão acionado, nenhum outro comando do equipamento funcionará.
 - (4) Pressione o botão “O/I” (SISTEMA DA CHAMA) para ligar/desligar o sistema de iluminação que simula as chamas e as toras serão iluminadas com o brilho padrão.
 - (5) Aperte o botão “750W” para ligar/desligar o primeiro aquecedor.
 - (6) Aperte o botão “1500W” para ligar/desligar o segundo aquecedor, e assim aumentar/diminuir a potência de aquecimento do aparelho, conforme sua necessidade.
 - (7) A luz vermelha ao lado dos botões fica acesa quando são ligados.
- Controle Remoto do equipamento:

Comandos:



Funcionamento:

Aponte o controle remoto diretamente para o receptor sobre a lareira (equipamento elétrico).

- (1) Aperte o botão “ON/OFF” para ligar/desligar o sistema de iluminação que simula as chamas e as toras serão iluminadas com o brilho padrão.
- (2) Aperte o botão “750W” para ligar/desligar o primeiro aquecedor.
- (3) Aperte o botão “1500W” para ligar/desligar o segundo aquecedor, e assim aumentar/diminuir a potência de aquecimento do aparelho, conforme sua necessidade.
- (4) Pressione o botão “DIMMER” para aumentar/diminuir a chama, a fim de ajustar o brilho conforme desejado.

SEÇÃO 4 CUIDADOS E MANUTENÇÃO

4.1 LIMPANDO SUA LAREIRA



ADVERTÊNCIA

Antes de limpar o exterior do equipamento,
retire o plugue da tomada e
espere pelo resfriamento do equipamento

Você pode limpar o exterior do seu aquecedor com um pano macio, **levemente** úmido e que não solte fiapos. **Não utilize produtos de limpeza abrasivos nem polidores em seu equipamento.**

Cuidado:

Não coloque o equipamento elétrico na água. Deixar de seguir esta instrução pode causar risco de choque.

Não molhe seu equipamento.

Não use líquidos voláteis como álcool, thinner, gasolina ou tintas, pois estes líquidos danificarão o acabamento do seu equipamento.

Não utilize limpadores para vidro no seu equipamento.

4.2 MANUTENÇÃO

Cuidado:

Os serviços de manutenção e reparo devem ser efetuados por um técnico habilitado.

Nenhuma peça deve ser utilizada neste equipamento, a não ser as peças originais. O inobservância deste item pode causar danos no seu equipamento.

O único serviço que pode ser feito pelo próprio consumidor, é a troca das lâmpadas incandescentes, caso estas sejam danificadas.

4.3 TROCA DAS LÂMPADAS INCANDESCENTES

Desconecte o equipamento da tomada antes de iniciar a troca das lâmpadas.

As lâmpadas ficam muito aquecidas durante o funcionamento do equipamento. Assim, aguarde que elas estejam totalmente resfriadas antes de iniciar a troca.

Se possível, faça esta operação em duas pessoas.

É recomendável que a lareira seja retirada do suporte da parede e colocada deitada no chão ou outra superfície horizontal.

Deslize o tampo de vidro gentilmente para retirá-lo dos ganchos de fixação. Deixe-o guardado em segurança durante a troca das lâmpadas para que não seja danificado.

Na parte de baixo, há uma tampa de cobertura das lâmpadas, fixada com 6 parafusos de fenda tipo Philip's. retire os parafusos e também a tampa.

Levante um dos lados do eixo de refletores, tomando cuidado para não perder as peças de borracha.

Remova e substitua as lâmpadas danificadas, por outras semelhantes (40W).

Recoloque o eixo refletor, certificando-se de ter encaixado devidamente o anel de borracha no orifício oblongo do suporte axial.

Recoloque a tampa de cobertura das lâmpadas e fixe-a com os parafusos.

Coloque a lareira no suporte da parede, e encaixe o vidro frontal dos ganchos de fixação dos dois lados do equipamento.

4.4 ARMAZENAGEM

Se você optar a qualquer momento por desativar seu equipamento e armazená-lo, basta desligá-lo da tomada e guardá-lo em um local seco e sem poeira.

ADVERTÊNCIA

Um representante do serviço autorizado
pode realizar qualquer tipo
de serviço necessário a seu equipamento

SEÇÃO 5 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

5.1 ANÁLISE DOS PROBLEMAS MAIS COMUNS

O aparelho elétrico não funciona quando ligado.	O botão liga/desliga está desligado.	Verifique se o botão liga/desliga está na posição "I"(LIGA).
	O disjuntor foi desacionado.	Houve sobrecarga no circuito, provavelmente por haver mais equipamentos ligados a ele. Certifique-se que foi providenciado um circuito individual ou adequado à potência deste equipamento.
	O equipamento elétrico não foi ligado na tomada.	Ligue o equipamento na tomada.
	O cordão elétrico ou o plugue estão danificados.	Chame a assistência técnica para substituição.
	A ligação dos fios da tomada está com problema.	Verifique se está passando corrente pela tomada. Caso contrário, providencie sua substituição.
	Fiação com problemas.	Procure na fiação por conexões soltas. Chame um eletricista qualificado para proceder este serviço.
O aparelho está ligado, porém a chama não aparece ou está muito fraca.	O aparelho está ligado, porém o controle da chama está desligado.	Ligue o botão de comando da chama.
	O ajuste da chama está no mínimo.	Aumente a intensidade da chama pelo dimmer.
	Lâmpadas queimadas.	Efetue a troca das lâmpadas
O sistema de aquecimento não funciona.	O controle do aquecimento está desligado.	Verifique se a luz piloto do aquecedor no painel está acesa. Se estiver apagada é porque o aquecedor não foi ligado .
	O equipamento está super aquecido.	Talvez o aquecedor esteja coberto ou a entrada e saída de ar estejam bloqueadas. Desligue o equipamento, retire o plugue da tomada, e remova qualquer objeto que esteja causando as obstruções. Aguarde quinze minutos para resfriamento e então ligue o equipamento novamente.
	Fiação com problemas.	Procure na fiação por conexões soltas. Chame um eletricista qualificado para proceder este serviço
	A entrada e a saída de ar estão completamente bloqueadas.	Deixe espaço adequado em torno do equipamento. Remova qualquer objeto que possa estar causando obstrução na saída de ar ou até mesmo em frente à saída de ar.
O botão "750 W" ou "1500W" (COMANDOS DOS AQUECEDORES) estão acionados mas não está saindo ar quente.	O aquecedor está superaquecido. O termostato chegou à temperatura limite, onde ocorre o desligamento do equipamento.	Verifique a entrada e a saída de ar. Desligue o equipamento e retire o plugue da tomada. Aguarde quinze minutos e então ligue o equipamento novamente.
	O motor de ventilação está com defeito.	Chame a assistência técnica.
	O ventilador está mal fixado e balança.	Chame a assistência técnica.
	Os botões "750W" e "1500W") não funcionam.	Chame a assistência técnica para troca destes botões.
E equipamento está exalando um odor.	O aquecedor pode exalar um ligeiro odor quando é usado pela primeira vez. Isto é normal e é causado pelo aquecimento inicial das peças internas e não deve ocorrer novamente.	

Certificado de Garantia
LAREIRA ELÉTRICA - Modelo Milos

A K3 IMPORTS garante o equipamento adquirido contra possíveis defeitos de fabricação pelo período de 180 dias. Este prazo de garantia terá o início de vigência a partir da data de emissão da nota fiscal de venda.

Assistência técnica permanente, através do envio do aparelho ao importador.

A Garantia não Cobre:

- Mão de obra para instalação, caso necessário;
- Custo de transporte do produto para reparo em garantia (frete por conta do cliente);
- Baterias de Lithium de 3V para controle remoto (consumível).

A perda da Garantia ocorrerá quando:

- Danos forem causados pela inobservância das especificações e recomendações constantes no manual de instalação, tais como corrente excessiva, tensões fora da faixa de operação do produto ou falha de aterramento, fonte de alimentação inadequada ou não conforme com o manual de instalação.
- Danos forem causados por instalação incorreta ou mal executada.
- Danos forem provocados por acidentes ou quedas, umidade, maresia, ou por manuseio de forma incorreta.
- Houver violação do produto.
- Alterações, modificações ou consertos forem feitos por pessoa ou entidade não credenciada.
- O equipamento estiver total ou parcialmente desmontado.
- Falhas forem decorrentes de causas naturais como raios e sobrecarga na rede elétrica, ou provocadas por acidentes tais como exposição à água ou exposição a produtos de limpeza.
- Uso incorreto do equipamento, por exemplo, sobrecarga do aparelho, uso de acessórios não aprovados, bloqueamento da entrada e saída de ar.
- Desgaste natural do produto, devido ao uso.

Para serviços de assistência técnica, em garantia ou não, favor seguir as instruções abaixo:

O envio do equipamento deve ser feito para:

FNF IMPORTADORA DE MOBILIÁRIO LTDA
Rua Machado de Assis, 594 Bairro Santo Antônio
CEP: 09531-310 – São Caetano do Sul - SP

Frete para o envio de produto: Por conta do remetente.

O produto passará por uma análise em nosso técnico responsável e se constatado um defeito de fabricação, dentro do prazo da garantia, a FNF IMPORTADORA DE MOBILIÁRIO LTDA fará o conserto ou a substituição do produto.

Porém, caso seja constatado que o defeito não é de fabricação, portanto não coberto pela Garantia do Importador, ou caso o prazo de garantia já esteja expirado, será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para o conserto.

Nos casos atendidos pela garantia, o frete da devolução será por conta da FNF Importadora de Mobiliário Ltda. Nos casos de produtos não cobertos pela garantia ou no caso de os vícios/defeitos relatados na "Solicitação de Conserto - Assistência Técnica" não serem constatados, o frete de retorno do produto também será responsabilidade do cliente.

SOLICITAÇÃO DE CONSERTO

- Para conserto em garantia, enviar nota fiscal de compra e este certificado preenchido
 - Para conserto fora da garantia, favor enviar somente este certificado preenchido
- "Solicitação de Conserto – Assistência Técnica"**

Descrição do Problema:

Dados do Solicitante:

Nome: _____

Endereço para devolução do(s) equipamento(s): _____

Telefone: _____

e-mail: _____

PARA INFORMAÇÕES ADICIONAIS, CONSULTE NOSSO SITE WWW.K3IMPORTS.COM.BR